



FW Health
& Wealth
Healthcare Solutions

الملف التعريفى بالشركة Company Profile

www.healthandw.com

📍 9 Masjed Ebad Elrahman St., behind
Tourism Institute, Masaken Sheraton
📮 P.O Box 29 Cairo - Egypt,
Zip-code 11799
☎ +202 22674757 📠 +202 22667359
✉ info@healthandw.com

📍 ٩ شارع عباد الرحمن - خلف معهد السياحة
مساكين شيراتون - القاهرة
📮 صندوق بريد ٢٩ القاهرة - رمز بريدى ١١٧٩٩
☎ +٢٠٢ ٢٢ ٦٧ ٤٧ ٥٧ 📠 +٢٠٢ ٢٢ ٦٦ ٧٣ ٥٩
✉ info@healthandw.com

Who we are:

Health & Wealth is a medical Third Party Administrator (TPA) company based in Cairo, Egypt. The company serve three types of clients: medical insurers, service providers and beneficiaries.

We provide complete package of products and services that offers beneficiaries a quality service level and providing buyers a distinguished state-of-the-art claims administration services that help the reduction of operational costs and maintain the highest quality standards

In Health & Wealth we are improving everyday to reach our goal of becoming the medical TPA of choice therefore we always dedicate ourselves to the highest level of customer satisfaction . Each day brings new challenges as we fulfill our commitment towards our clients.

من نحن ..

HW

هلت أند ولث هي شركة لإدارة برامج الرعاية الطبية مقرها مدينة القاهرة ، جمهورية مصر العربية. توفر الشركة خدماتها لثلاث أنواع من العملاء، هم: شركات التأمين ومقدمى الخدمة الطبيه بالإضافة إلى المنتفعين بخدمات الرعاية الطبية من عملاء الشركة.

تقدم الشركة باقة متكاملة من المنتجات والخدمات والتي توفر للمنتفعين من عملائها مستوى عالي الجودة من خدمات الرعاية الطبية وفى نفس الوقت توفر للأطراف الرئيسية فى مجال التأمين الطبى حلولاً فريدة من نوعها لإدارة التعويضات، من شأن هذه الحلول العمل على تقليل تكاليف التشغيل إلى الحد الأدنى مع المحافظة على أعلى معايير الجودة فى ذات الوقت.

فى هلت أند ولث نحن نعمل كل يوم من أجل الوصول بالشركة لتحقيق أهدافها بأن تكون الاختيار الأمثل لعملائها كشركة لإدارة برامج الرعاية الطبية ولذلك الغرض نحن نكرس كافة طاقتنا نحو أعلى درجات الدعم والخدمة المقدمة لعملائنا. كل يوم جديد يجلب معه الكثير من التحديات التى نقوم باجتيازها والآفاق الجديدة التى نعمل بجد للوصول إليها من أجل الإيفاء دوماً بالتزاماتنا تجاه عملائنا.

Vision Statement:

"To be the premier and preferred medical TPA in Egypt market and MENA"

Mission Statement:

"To offer healthcare beneficiaries quality service level while providing players a distinguished state-of-the-art claims administration services"

Strategic Objectives:

- Provide standard and measurable service levels.
- Provide services to insurance companies and self-funded clients.
- Provide State-Of-the-Art claims administration services (access, cost, network, etc.)
- Provide competitive administration fees.
- Utilization of automated processes and advanced technologies.
- Establish alliance with international networks.
- Provide creative solutions and customized programs with unique value-added services.
- Provide consultancy and professional studies for risk management and for underwriting.
- Provide training courses for employees in healthcare insurance field and service providers.



رؤيتنا:

وضع الشركة في مقام الصدارة في مجال خدمة ما بعد البيع كطرف ثالث لمعالجة التعويضات الطبية وإدارة برامج الرعاية الطبية نيابة عن الغير بالسوق المصري وشمال إفريقيا والشرق الأوسط.

رسالتنا:

تقديم أعلى درجات المهنية لضمان جودة الخدمات الطبية التي يحصل عليها المنتفعين ، مع توفير التقنيات الحديثة لشركات التأمين وصناديق الرعاية الطبية الخاصة لمعالجة ومراجعة التعويضات والنفقات الطبية بدقة ومهنية.

الأهداف الإستراتيجية:

- تقديم المعايير القياسية لقياس مستوى الخدمة.
- توفير الخدمات اللازمة لشركات التأمين الطبي وصناديق الرعاية الطبية الذاتية.
- توفير أرقى وأحدث الوسائل اللازمة لتقديم أجود الخدمات الإدارية شاملة أفضل شبكات مقدمي الخدمة الطبية وأفضل الأسعار وإمكانية الاستفادة من هذه الخدمات.
- تقديم الخدمات المتميزة بأسعار تنافسية.
- استخدام أحدث وأدق تطبيقات الحاسب الآلي لضمان جودة الخدمات.
- إقامة التحالفات وشبكات تقديم الخدمة الإقليمية والدولية.
- ابتكار الحلول والبرامج الخاصة لضمان قيمة إضافية للخدمات.
- تقديم الاستشارات والدراسات المتخصصة لمعالجة الأخطار ودعم عملية الإكتتاب.
- توفير تدريب للعاملين بمجال الرعاية الصحية والتأمين الطبي.



PRODUCTS & SERVICES:

Health & Wealth Healthcare Solutions served healthcare insurers and self-funded schemes. It contracted by insurance companies to administer significant portion of their portfolio, like claim processing, membership management, network and plan management, underwriting, statistics, etc. The company utilized to administer self-funded schemes too. Below find the list of services offered by Health & Wealth:

– Outsourcing insurer support:

- Product & benefit design & administration
- Membership management and underwriting
- Provider management
- Authorization & utilization management
- Case management & Managed care
- Claims management
- Cost containment
- International Medical Assistance
- Repatriation & Emergency Evacuation

– Outsourcing service providers support

– Self-Funded scheme support

These services help reduction of the operating costs while maintaining the highest standards of quality of services offered.

المنتجات والخدمات:

تقدم هلث أند ولث خدماتها لشركات التأمين الطبي وصناديق الرعاية الطبية الخاصة في حالة الطلب. ترتبط الشركة بعقود مع كبرى شركات التأمين بالسوق المصري والإقليمي والدولي لإدارة جزء كبير من محافظ التأمين الطبي الخاصة بها والتي تشمل معالجة ومراجعة التعويضات / المطالبات ، إدارة تسجيل العملاء وإصدار بطاقات الخدمة الطبية ، إدارة شبكات مقدمي الخدمة الطبية المحلية والإقليمية ، إدارة برامج الرعاية الطبية ووثائق التأمين الطبية ، دعم عملية الإكتتاب وتقدير أسعار الأخطار والتغطيات ، عمل الإحصائيات اللازمة لإدارة المحافظ التأمينية بنجاح ، وكذلك إدارة الصناديق الخاصة بإدارة برامج الرعاية الطبية الذاتية ، وفيما يلي قائمة الخدمات التي تقدمها هلث أند ولث:

- تقديم الدعم لشركات التأمين:
- تصميم المنافع والتغطيات وبرامج الرعاية الطبية وإدارتها.
- إدارة الاكتتاب والإصدار وخدمة العملاء.
- إدارة شبكة مقدمي الخدمة الطبية.
- الموافقات الطبية.
- متابعة الحالات الطبية وإدارتها.
- إدارة التعويضات / المطالبات.
- برامج احتواء التكلفة.
- المساعدة الطبية الدولية.
- خدمات الإخلاء الطبي وإعادة الجثمان
- تقديم الدعم لشبكة مقدمي الخدمات الطبية
- تقديم الدعم لصناديق إدارة برامج الرعاية الطبية الخاصة والذاتية
- الغرض من هذه الخدمات هو خفض مصاريف الإدارة مع ضمان أعلى مستوى لجودة الخدمات المقدمة بالأسعار المناسبة.

Benefits for Insurance Companies

- Manage medical policy or medical plan
- Manage policy limits, deductibles and uncovered benefits
- Manage providers and ensure provision of a consistent level service to beneficiaries
- Authorize payments to providers
- Better discount from providers due to scale and less abuse
- Provide statistical data, pricing information and actuarial support
- Manage fraud

Benefits for Service Providers

- Dealing with one entity
- A standard service level agreement
- provide access to medical care to larger no. of customers
- Streamlined pre-authorization, claim processing and consistent payment
- Integration of system and less administration costs

Benefits for Healthcare Beneficiaries

- Manage medical service level agreements with buyers providers and more important employees and their families
- Provide statistical and analytical data of use and abuse of medical services
- Provide risk management services to employees and their families
- Quality Service levels
- Obtain consistent and affordable medical care
- Expedient pre-authorization
- Provide 24/7 customer service center
- Manage reimbursement
- Management of admission and medical care provided
- Ensuring follow up with them for chronic diseases
- Maintain their online medical file and second medical opinion

- عقد ضمان مستوى الخدمة.
- دمج الأنظمة وتقليل النفقات الإدارية.
- إتاحة الحصول على الخدمات الطبية اللازمة لعدد أكبر من المستفيدين.

الخدمات المقدمة للمتفعين والعملاء

- إدارة عقود ضمان مستوى الخدمة مع شركات التأمين ، مقدمي الخدمة الطبية والموظفين وعائلاتهم .
- إعداد إحصائيات وتحليل بيانات إستهلاك و/أو سوء إستهلاك الخدمات الطبية.
- تقديم خدمات إدارة الأخطار للموظفين وعائلاتهم .
- أعلى مستوى للخدمات الطبية.
- الحصول على أفضل الأسعار والمتسقة مع الخدمات المقدمة.
- توفير وسائل الحصول على الموافقات المسبقة خدمة العملاء على مدار الساعة جميع أيام الأسبوع
- مراجعة وإدارة التعويضات / المطالبات النقدية (الإستعاضة).
- إدارة دخول المرضى بالقسم الداخلي بالمستشفيات وتقديم الخدمات الطبية اللازمة.
- متابعة مرضى الأمراض المزمنة لضمان جودة الخدمة الطبية والسعر المعتدل .
- توفير ملف طبي رقمي عبر الإنترنت (إن وجد) والمحافظة على سرية البيانات الواردة فيه .
- تقديم المساعدة الطبية عبر الهاتف ، وتوفير الرأي الطبي الأخر للحالات التي تستدعي ذلك .

الخدمات المقدمة لشركات التأمين

- إدارة وثائق وبرامج الرعاية الطبية.
- معالجة وتطبيق حدود التغطية ونسب التحمل وإستبعاد النفقات الغير مغطاة.
- إدارة شبكة مقدمي الخدمة الطبية والتأكد من توافق الخدمات المقدمة للمتفعين مع حاجتهم الطبية.
- الموافقة على سداد مسـتـحقات مقدمي الخدمة الطبية.
- ضمان أسعار ونسب خصم خاصة من مقدمي الخدمة ومنع الإستخدام الغير مبرر من العملاء أو مقدمي الخدمة الطبية.
- توفير البيانات الإحصائية ومعلومات تسعير الخدمات والدعم الإكتواري.
- معالجة ومنع الإحتيال .
- خفض النفقات الإدارية لدى الشركة.
- توفير النفقات اللوجستية اللازمة لإنشاء قاعدة بيانات إلكترونية ونظام حاسب آلي متطور .
- تمكين الشـركة من الاستفادة من الإمكانيات الفنية لدى هلت أند ولث.

الخدمات المقدمة للشبكة الطبية

- ضمان سهولة الحصول على الموافقات الطبية المسبقة ، معالجة التعويضات / المطالبات ومطابقة المدفوعات .
- التعامل مع كيان واحد.

الشبكة الطبية

HW

Medical Network

When you visit one of our medical service provider facilities, be completely sure that you will receive a world class care. Health & Wealth network includes medical service providers in Egypt, Regional and International medical service providers.

The medical insurance coverage includes:

- Outpatient Clinics
- Inpatient treatment
- Dental Services
- Optics Services
- Ob/Gyn
- Medicine
- Physiotherapy
- Radiology Services
- Pathology Labs
- Tele-medicine
- Medical Evacuation

عند قيامك بزيارة إحدى الجهات الطبية المتعاقدة معنا، كن متأكدًا من أنك سوف تحصل على خدمة طبية بمستوى عالمي عالي الجودة. تشمل الشبكة الطبية لدى هلت اند ولث شبكة مقدمي الخدمة بجمهورية مصر العربية، شبكة مقدمي خدمة إقليمية وشبكة مقدمي خدمة دولية.

تشمل تغطية التأمين الطبي :

- العيادات الخارجية
- العلاج بالقسم الداخلي بالمستشفيات
- خدمات الأسنان
- خدمات البصريات
- الحمل والولادة
- العلاج الطبيعي
- الأدوية
- خدمات الأشعة
- معامل التحاليل
- العلاج عن بعد
- خدمات الإخلاء الطبي

للمزيد من المعلومات
قم بزيارة
www.healthandw.com